

## **Общие условия поставки АО «ДИАКОН»**

(утв. приказом Генерального директора АО "ДИАКОН" № 46 от 14 апреля 2026 г.)

Настоящие Общие условия поставки (далее – Общие условия) применяются в соответствии с Коммерческой политикой АО «ДИАКОН» и определяют условия обязательственных правоотношений с участием АО «ДИАКОН» (ИНН 5039003080) (далее – Продавец), в которых последнее выступает на стороне поставщика товара.

При заключении договора с коммерческой организацией (далее – Покупатель), предметом которого является поставка товара Продавцом (далее – Договор), настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью заключенного Договора.

Покупатель при заключении Договора поставлен в известность о наличии настоящих Общих условий, которые являются неотъемлемой частью Договора, и способе ознакомления с ними.

### **1. ПРЕДМЕТ**

1.1. Согласно настоящим Общим условиям и заключаемому Договору, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар в согласованном количестве и ассортименте (далее – Товар) в указанный в настоящих Общих условиях срок, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

1.2. Стороны обязуются выполнять свои обязательства по Договору добросовестно, а также оказывать друг другу необходимую информационную поддержку в рамках исполнения Договора.

### **2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цены на поставляемый Товар указываются Продавцом в Счете (далее – Счет) на момент его выставления Продавцом. Цены на импортную продукцию по общему правилу устанавливаются в иностранной валюте (по усмотрению Продавца) и подлежат оплате по курсу, порядок определения которого зафиксирован в соответствующем Счете.

2.2. Цены на Товар, указанные в Счете, определяются с учетом наличия действующих скидок, предоставленных Покупателю, и подписанных сторонами спецификаций на Товар.

2.3. Порядок расчетов конкретизируется в Договоре.

2.4. В случае, если оплата по Счету производится в порядке предоплаты, Покупатель обязуется оплатить Счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления Продавцом. В случае неоплаты Счета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета, Счет аннулируется. По запросу Покупателя выставляется новый Счет с учетом цен, действующих на дату его выставления.

В случае, если оплата по Счету производится в порядке отсрочки платежа (постоплаты), Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Счета на оплату Товара обязуется предоставить согласие на поставку Товара на объявленных Продавцом условиях путем направления Продавцу по электронной почте сканированной копии Счета с подписью уполномоченного лица Покупателя (акцепт оферты). В этом случае цены в Счете действительны до его оплаты, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.8. настоящих Общих условий.

Совершение Покупателем одного из действий, указанных в настоящем пункте, означает согласие Покупателя на поставку Товара на условиях согласно Счету. Последующий отказ от поставки не допускается. В случае несогласия либо отсутствия оплаты или ответа Покупателя в установленный срок поставка считается не согласованной, а Счет утрачивает силу.

2.5. В платежном документе об оплате Товара Покупатель указывает реквизиты Счета, выставленного Продавцом. При оплате одним платежным документом нескольких Счетов, Покупатель предоставляет Продавцу расшифровку платежа, с указанием Счетов, к которым относится данный платеж.

2.6. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению пересматривать порядок расчетов и действующие скидки Покупателя путем направления письменного уведомления Покупателю. Новые условия применяются Продавцом с даты, указанной в уведомлении. Размер скидок определяется в соответствии с Коммерческой политикой АО «ДИАКОН».

2.7. В случае образования переплаты, Продавец вправе зачесть сумму поступивших платежей в счет будущих платежей (с направлением Покупателю письменного уведомления о зачете) либо вернуть сумму переплаты Покупателю. При наличии у Покупателя просроченной дебиторской задолженности, задолженности по оплате неустойки и иным платежам, Продавец вправе в первоочередном порядке зачесть поступающие суммы оплаты в счет их погашения в одностороннем порядке без учета информации, указанной Покупателем в платежных документах.

2.8. В случае если цена на поставляемый Товар установлена в иностранной валюте и/или поставке подлежит Товар иностранного производства, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену Товара (в том числе по Счету, предварительно полностью оплаченному Покупателем) в случае, если с даты выставления Счета и до даты отгрузки Товара курс иностранной валюты, в которой была установлена цена на Товар, вырос по отношению к рублю на 10 (десять) и более процентов. Об изменении стоимости Товара Продавец информирует Покупателя путем направления ему письменного уведомления. Счет на доплату Покупатель обязан оплатить в течение 3 (трех) календарных дней с даты его выставления Продавцом. Неоплата Покупателем счета на доплату в указанный срок признается односторонним отказом Покупателя от сделки, а Продавец вправе аннулировать заказ с направлением соответствующего письменного уведомления Покупателю, при этом Продавец не несет ответственности за возможные убытки Покупателя.

2.9. Продавец вправе установить лимит Товарного кредита, в случае превышения которого, отгрузка нового Товара Покупателю не допускается до момента погашения задолженности или предоставления независимой гарантии и/или иного обеспечения исполнения обязательств по согласованию с Продавцом.

2.10. В случае изменения ставки налога на добавленную стоимость, цена Товара корректируется Продавцом в одностороннем порядке пропорционально изменению ставки НДС. Новая цена Товара применяется с даты вступления в силу изменений законодательства, касающихся ставки НДС.

2.11. В случае приобретения Товара в рамках маркетинговых акций, Покупатель обязуется в полном объеме выполнять условия акции, в том числе по объемам закупаемого Товара.

При нарушении Покупателем принятых в рамках акции обязательств, в том числе по выкупу реагентов и расходных материалов, Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 10 % от стоимости не приобретенного в срок Товара. Неустойка подлежит оплате Покупателем в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Продавца.

### **3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА**

3.1. Товар поставляется Покупателю согласно заявкам (далее по отдельности – Заявка) направленных Покупателем через Личный кабинет на сайте АО «ДИАКОН» <https://www.diakonlab.ru/>.

3.2. Продавец рассматривает Заявку Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявки. Если Продавец согласен поставить Товар, указанный в Заявке, Продавец выставляет Покупателю Счет на оплату.

3.3. Товар поставляется в следующие сроки: до 14 (четырнадцати) рабочих дней для имеющегося в наличии и до 180 (ста восьмидесяти) рабочих дней для заказного Товара (т.е. Товара, который не имеется в наличии у Продавца на момент выставления Счета), с момента выражения Покупателем согласия на поставку согласно п. 2.4 настоящих Общих условий, если иной срок не установлен в счете или уведомлении Продавца.

По запросу Покупателя Продавец обязан предоставить информацию о наличии Товара на складе.

Принимая во внимание сложную геополитическую ситуацию, затруднения в логистике, в том числе связанные с неустойчивостью цепочек поставок, стороны признают и принимают, что Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок поставки Товара, если в меньший, предусмотренный Заявкой, Счетом или спецификацией срок Товар не представляется возможным поставить. При этом Продавец не несет ответственности за возможные убытки Покупателя, возникшие в связи с данной просрочкой или фактической невозможностью поставки Товара.

3.4. Товар, имеющий сроки годности, Продавец поставляет с остаточным сроком годности не менее 60% (шестидесяти процентов). С согласия Покупателя допускается поставка Товара с меньшим сроком годности. Товар, в отношении которого Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней не предоставлено согласие на предложенные сроки годности, исключается из Заявки.

После получения Продавцом согласия Покупателя на предложенные сроки годности претензии к остаточному сроку годности Товара не принимаются.

3.5. Продавец отгружает Товар партиями, формируемыми исходя из имеющихся запасов на своем складе. Заказной Товар отгружается партиями по мере поступления Товара на склад. Отгружаемая партия формируется и предоставляется в распоряжение Покупателя по истечении 2 (двух) рабочих дней после подтверждения Покупателем объема партии и остаточных сроков годности поставляемого Товара. Сформированная партия Товара корректировке не подлежит. Частичная выборка Товара не допускается.

3.6. Поставка Товара производится путем самовывоза со склада Продавца либо путем сдачи Товара перевозчику Покупателя согласно графику отгрузок.

**Режим работы склада в городе Пушкино (ул. Грузовая, д. 8):**

- Понедельник: с 7.00 до 19.00

- Вторник: с 7.00 до 19.00
- Среда: с 7.00 до 19.00
- Четверг: с 7.00 до 19.00
- Пятница: с 7.00 до 19.00 (время московское) за исключением нерабочих праздничных дней.

**Режим работы склада в городе Москва (2-й Кожуховский проезд, д. 25, строение 3:**

- Понедельник: с 9.00 до 17.00
- Вторник: с 9.00 до 17.00
- Среда: с 9.00 до 17.00
- Четверг: с 9.00 до 17.00
- Пятница: с 9.00 до 17.00 (время московское) за исключением нерабочих праздничных дней.

3.7. Передача Товара осуществляется при условии предоставления доверенности на получение Товара, выданной на имя представителя Покупателя либо на перевозчика, назначенного Покупателем. В случае изменения Покупателем места получения Товара Покупатель обязан оплатить Продавцу дополнительные расходы, вызванные перемещением Товара в новое место его получения Покупателем.

3.8. Покупатель обязан обеспечить получение сформированной партии Товара на складе Продавца или в ином месте (если применимо) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления Продавца о готовности Товара к отгрузке. Хранение сформированной партии Товара на складе Продавца сверх указанного срока подлежит по требованию Продавца оплате Покупателем в расчете 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей/м<sup>3</sup> за каждый день хранения, но не менее 1500 рублей в сутки.

В случае невыполнения Покупателем обязательств по приемке товара (отсутствия действий, свидетельствующих о намерении Покупателя принять товар) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты готовности к передаче Товара согласно уведомлению Продавца, обязательства Продавца по поставке считаются полностью выполненными, поступившие денежные средства засчитываются в счет оплаты Товара, который остается в распоряжении Продавца.

При повторном игнорировании Покупателем уведомления о готовности Товара к отгрузке со склада Продавца, Продавец вправе приостановить действие настоящего договора и/или отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке.

3.9. Переход права собственности и риска случайной гибели/повреждения Товара на Покупателя осуществляется в момент передачи товара Покупателю (перевозчику).

3.10. Одновременно с Товаром Продавец передает Покупателю УПД (универсальный передаточный документ) или товарную накладную и счет-фактуру. В случае осуществления сторонами обмена документами в системе электронного документооборота, УПД (универсальный передаточный документ) или товарная накладная и счет-фактура направляются Покупателю в системе электронного документооборота.

В случае если поставляемый по Договору Товар подлежит прослеживаемости в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Покупатель обязан обеспечить получение счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота.

3.11. Покупатель обязан обеспечить перевозку и хранение Товара в соответствии с требованиями, указанными на товарной упаковке (для реагентов и расходных материалов) и технической документации (для оборудования). Продавец освобождается от любой ответственности в случае несоблюдения Покупателем и/или перевозчиком Покупателя/ конечным пользователем условий по перевозке и хранению Товара, в том числе температурного режима, соблюдения «холодовой цепи».

3.12. Покупатель обязан провести приемку Товара с проверкой целостности упаковки, количества, ассортимента, комплектности, товарного (внешнего) вида Товара, а также его соответствия сопроводительным документам, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара. Датой приемки Товара по количеству, качеству и ассортименту является дата подписания товарной накладной или УПД (универсального передаточного документа).

3.13. О наличии претензий по количеству, качеству (явные недостатки) и ассортименту Товара Покупатель обязан сообщить Продавцу письменно в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты фактического получения Товара.

3.14. Претензии по скрытым недостаткам качества поставленного Товара принимаются Продавцом:

- по оборудованию в течение гарантийного срока;
- по реагентам и расходным материалам в течение сроков годности;
- в отношении Товара, для которого не установлен срок годности или гарантийный срок, в течение 1 (одного) месяца после передачи Товара Покупателю.

Претензии по скрытым недостаткам качества рассматриваются Продавцом при условии соблюдения Покупателем/ перевозчиком Покупателя/ конечным пользователем требований к перевозке и хранению

(в том числе требований по температурному режиму, "холодовой цепи"), установленных для данного Товара.

Продавец не отвечает за недостатки Товара в случаях, если Покупатель предъявил претензию за пределами сроков, установленных настоящими Общими условиями.

3.15. Рекламации на Товар направляются Покупателем через Личный кабинет на сайте АО «ДИАКОН» <https://www.diakonlab.ru/>.

Форма рекламации установлена в Приложении № 1 (Приложения № 1.1 - в отношении сенсоров для определения глюкозы и лактата).

Продавец рассматривает рекламацию в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

В случае подтверждения Продавцом факта поставки Товара ненадлежащего качества Продавец осуществляет замену такого Товара на аналогичный Товар надлежащего качества за свой счет. В случае невозможности замены Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю его стоимость. По согласованию с Покупателем поставка в порядке замены Товара ненадлежащего качества может быть произведена непосредственно конечному пользователю.

3.16. При самовывозе Товара со склада Продавца представителем Покупателя Стороны подписывают Сборочную накладную по форме, установленной Приложением № 3 к настоящему Соглашению. Со стороны Покупателя данная накладная подписывается представителем, предъявившим доверенность от Покупателя для получения Товара. Сборочная накладная подтверждает факт получения Товара уполномоченным представителем Покупателя на складе Продавца. При получении Товара перевозчиком Покупателя подписание данного документа не осуществляется.

3.17. Покупатель обязан вернуть Продавцу предназначенный ему оригинал товарной накладной или УПД (универсального передаточного документа) на поставленный Товар, подписанный Покупателем в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента поставки Товара. В случае осуществления Сторонами обмена документами в системе электронного документооборота (ЭДО), Покупатель обязан подписать УПД (универсальный передаточный документ) или товарную накладную в системе ЭДО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поставки Товара.

3.17.1 Если в срок, указанный в п.3.17, экземпляр товарной накладной или УПД, переданный Покупателю (направленный по ЭДО), не будет возвращен Поставщику (либо подписан ЭЦП) и Покупатель не направит мотивированного отказа от подписания документов, товар считается акцептированным (принятым) на условиях, содержащихся в товарной накладной (УПД).

3.18. В случае ограничений (задержек) по ввозу Товара на таможенную территорию Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС), не связанных с виновными действиями и/или бездействием Продавца, Продавец обязан в разумный срок письменно уведомить об этом Покупателя, с указанием предполагаемого срока поставки Товара с учетом задержки. В этом случае срок поставки Товара увеличивается на время, необходимое для организации поставки Товара Покупателю. Если до истечения предполагаемого срока поставки становится очевидна невозможность его соблюдения, Продавец обязан в разумный срок уведомить об этом Покупателя и вправе отказаться от исполнения Договора (как полностью, так и в части поставки соответствующей партии Товара), направив Покупателю письменное уведомление об отказе от его исполнения. При соблюдении Продавцом положений настоящего п. 3.18, требования о выплате неустойки и/или взыскании убытков на основании Договора к Продавцу не применяются.

3.19. В рамках исполнения обязательств по Договору Стороны обязуются обмениваться документами посредством использования системы электронного документооборота, который Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». Направленные посредством электронного документооборота документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Стороны и принятые контрагентом, не подлежат дублированию документами, оформленными на бумажном носителе.

#### **4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

4.1. При поставке медицинского оборудования (далее – Оборудование) стороны подписывают спецификацию (далее – «Спецификация»), содержащую информацию о Товаре, сроках поставки, условиях оплаты и необходимости проведения пуско-наладочных работ.

4.2. Ввод в эксплуатацию (пуско-наладочные работы) поставляемого Оборудования может осуществляться:

- Продавцом и/или третьими лицами по поручению Продавца при условии наличия у таких третьих лиц лицензии на техническое обслуживание медицинской техники и действующего сертификата

Продавца, подтверждающего право на проведение пуско-наладочных работ. Ответственность за качество проведенных работ возлагается на Продавца. О необходимости проведения пусконаладочных работ Продавцом Покупатель сообщает в Заявке на поставку. Срок пусконаладочных работ согласовывается сторонами;

- силами Покупателя или третьих лиц, заключивших соответствующий договор с Покупателем, при условии наличия лицензии на техническое обслуживание медицинской техники и действующего сертификата Продавца, подтверждающего право на проведение пуско-наладочных работ. В этом случае Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты завершения пуско-наладочных работ предоставить Продавцу копию акта ввода в эксплуатацию, заверенную Покупателем. Ответственность за качество проведенных работ возлагается на Покупателя. О возможности проведения пусконаладочных работ своими силами Покупатель сообщает в Заявке на поставку.

4.3. Если пуско-наладочные работы осуществляются Продавцом, Покупатель в дополнение к Заявке на поставку Товара направляет Продавцу Заявку на проведение пуско-наладочных работ по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящим Общим условиям.

Покупатель обязан к моменту ввода в эксплуатацию Оборудования обеспечить место для его установки, наличие необходимых коммуникаций и наличие персонала для обучения.

В случае нарушения своих обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте и/или указания недостоверных сведений в Заявке на проведение пуско-наладочных работ, Покупатель обязуется по требованию Продавца возместить расходы, связанные с выездом специалиста на место установки Оборудования, указанное в Заявке на проведение пуско-наладочных работ.

## **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Продавец гарантирует качество поставляемого Товара в течение сроков годности (гарантийного срока) при условии соблюдения Покупателем условий перевозки, хранения и эксплуатации (в том числе при условии подтверждения соблюдения необходимого температурного режима) данного вида Товара.

5.2. Гарантийный срок на Оборудование составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его ввода в эксплуатацию, но не более 18 (восемнадцати) месяцев с даты товарной накладной (УПД), если иной срок не указан в технической или эксплуатационной документации производителя Оборудования. Гарантийный срок на Оборудование подтверждается гарантийным талоном Продавца. Гарантийный срок на отдельные комплектующие равен сроку, указанному для таких комплектующих в эксплуатационной документации на Оборудование. Гарантия не распространяется на расходные материалы и запасные части для периодической замены и обслуживания (в соответствии со Списком номенклатурных позиций, не подлежащих замене по гарантии, который предоставляется Покупателю по запросу).

5.3. Продавец осуществляет гарантийный ремонт с заменой дефектных деталей Оборудования своими силами или силами третьих лиц (сервисных центров), заключивших соответствующий договор с Продавцом. Ответственность за качество проведенных сервисным центром работ несет Продавец.

5.4. В целях бесперебойной работы Оборудования и получения результатов с точностью, указанной в Руководстве по эксплуатации Оборудования, Продавец обязуется выполнять гарантийные обязательства при условии соблюдения Руководства по эксплуатации Оборудования и работы Оборудования на наборах реагентов, предусмотренных эксплуатационной документацией на Оборудование.

5.5. При наступлении гарантийного случая срок гарантийных обязательств Продавца продлевается на период неисправности Оборудования, начиная со дня предъявления рекламации Покупателем до устранения неисправности. Продавец предоставляет Покупателю письменное подтверждение о продлении срока гарантии на Оборудование.

5.6. Не являются гарантийными следующие случаи:

5.6.1. Есть признаки того, что Оборудование введено в эксплуатацию, изменено или обслужено несертифицированным персоналом (не имеющим сертификата Продавца на данный вид Оборудования) и/или с нарушением требований технической документации на соответствующее Оборудование.

5.6.2. Неисправность Оборудования вызвана прямо или косвенно его неправильной эксплуатацией. Неправильной эксплуатацией считается несоблюдение Руководства по эксплуатации Оборудования (Руководства пользователя), а также правил эксплуатации дополнительного оборудования, находящегося в комплекте поставки Товара и требующего обязательных регламентных работ, в том числе системы водоподготовки.

5.6.3. При работе Оборудования использованы реагенты, промывочные растворы, расходные материалы и запасные части, не предусмотренные для работы данного оборудования.

5.6.4. Оборудование имеет внешние или внутренние механические, химические или иные повреждения, вызванные внешним воздействием (давлением, ударом, нагреванием, воздействием химикатов и т.д.).

5.6.5. Оборудование имеет повреждения, вызванные несоответствием параметров питающей сети требованиям Государственных стандартов Российской Федерации и Руководства по эксплуатации Оборудования (Руководства пользователя).

5.6.6. Оборудование эксплуатируется в помещениях, не соответствующих требованиям для размещения и эксплуатации медицинского оборудования.

5.7. В случае несоблюдения обязанности Покупателя по предоставлению акта ввода в эксплуатацию, указанной в п. 4.2 настоящих Общих условий, Продавец вправе отказать в выполнении гарантийных обязательств.

5.8. Проведение сервисного обслуживания, а также ремонта Оборудования по истечении гарантийного срока возможно за счет Покупателя по отдельным договорам между сторонами.

5.9. В отношении Товара с установленным сроком годности Продавец вправе потребовать от Покупателя произвести возврат Товара, в отношении которого получены претензии, для оценки его качества. Возврат Товара производится Покупателем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения запроса Продавца за счет Продавца. Одновременно с Товаром Покупатель передает Продавцу следующие документы: копию претензии (рекламации) конечного покупателя, товарную накладную на возврат Товара.

5.10. В случае неподтверждения Продавцом поставки Товара ненадлежащего качества (наступления гарантийного случая) Покупатель обязуется в пятидневный срок со дня выставления соответствующего счета возместить Продавцу транспортные расходы на доставку Товара (расходы, связанные с выездом специалиста для осуществления гарантийного ремонта).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным Договором. Любые неустойки (штрафы, пени) начисляются при условии предъявления одной из сторон письменного требования об их уплате.

6.2. В случае нарушения Покупателем срока оплаты Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,1% от размера просроченного платежа за каждый день просрочки такого платежа.

В случае нарушения Продавцом сроков поставки Товара Покупатель имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости недопоставленного в срок товара за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Товара, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.3., п. 3.18. настоящих Общих условий.

6.3. В случае, если после получения Продавцом согласия Покупателя на поставку Товара в соответствии с п. 2.4 Общих условий Покупатель в одностороннем порядке откажется от исполнения Договора (включая немотивированный отказ от получения Товара), Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты компенсации в размере 10% от стоимости Товара.

6.4. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора поставки заказного Товара (включая немотивированный отказ от его получения), Покупатель уплачивает Продавцу компенсацию в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости Товара. Компенсация выплачивается Покупателем на основании письменного требования Продавца в срок не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты поступления требования.

6.5. Возврат Покупателем поставленного Товара надлежащего качества Продавцу не допускается.

6.6. В случае нарушения Покупателем срока для возврата товарной накладной/УПД на поставленный Товар (экземпляра Продавца) в порядке, предусмотренном п. 3.17 Общих условий, или не подписания указанных документов в ЭДО в сроки установленные в п. 3.17. настоящих Общих условий, Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 10% от стоимости Товара, указанной в товарной накладной или УПД, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

В случае повторного нарушения Покупателем срока для возврата товарной накладной/УПД или нарушения срока подписания указанных документов в ЭДО, данный штраф подлежит уплате в двойном размере, в том числе за каждый последующий случай такого нарушения.

6.7. Продавец не несет ответственности по обязательствам Покупателя перед конечными покупателями и третьими лицами. Во всех случаях ответственным перед своими покупателями и третьими лицами является Покупатель.

6.8. Продавец не несет ответственности за работу Оборудования в том случае, если недостатки в его работе возникли вследствие:

- ввода в эксплуатацию и/или обслуживания Оборудования лицами, не имеющими сертификата Продавца;
- нарушения Руководства по эксплуатации Оборудования, порядка его хранения;
- действий третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- использования при работе Оборудования расходных материалов, наборов реагентов и промывочных растворов, применение которых противоречит требованиям эксплуатационной документации на соответствующее Оборудование.

6.9. Продавец не несет ответственности за качество реагентов и расходных материалов в случае несоблюдения Покупателем /перевозчиком Покупателя/ конечным пользователем требований к перевозке и хранению, в том числе температурного режима, "холодовой цепи", установленных для данного Товара.

6.10. Уплата неустоек и, если применимо, возмещение убытков не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

6.11. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, и несмотря на любые другие положения Договора, совокупный предел ответственности Продавца за весь реальный ущерб (в соответствии с определением, содержащимся в статье 15 Гражданского кодекса РФ), включая оплату услуг юристов, причиненный в связи с выполнением настоящего Договора, независимо от оснований для возникновения такой ответственности, не может ни при каких обстоятельствах превышать стоимость Товара, в связи с поставкой которого может возникнуть данный ущерб. Несмотря на какие-либо другие положения Договора, Продавец не несет ответственность по Договору или в связи с ним за (i) упущенную выгоду (в соответствии с определением статьи 15 Гражданского кодекса РФ), (ii) любые косвенные или вытекающие убытки или ущерб любого рода, возникающие в силу любых оснований, включая, но, не ограничиваясь этим, вызванные нарушением интеллектуальных прав, независимо от того, предвидели ли Стороны такие убытки или ущерб.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. Стороны Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства и иные ценности сотрудникам и представителям другой стороны с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

7.2. Для исполнения Договора не допускается осуществлять действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, посредничество в коммерческом подкупе, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7.3. В случае возникновения у стороны Договора реальных оснований полагать о возможном нарушении данных требований она должна письменно уведомить об этом другую сторону вплоть до постановки вопроса о приостановлении исполнения договорных обязательств до разрешения сложившейся ситуации.

7.4. В случае выявления риска коррупционного нарушения по Договору соответствующая сторона должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления сообщить другой стороне о принятых мерах по исключению этих рисков с приложением соответствующих подтверждений.

7.5. В случае выявления коррупционного нарушения, допущенного в связи с исполнением Договора, невиновная сторона вправе в одностороннем порядке полностью или в соответствующей части отказаться от исполнения Договора, что влечёт его полное или частичное прекращение с момента получения виновной стороной уведомления об этом, при этом стороны обязаны произвести расчет за фактически поставленный Товар, оказанные услуги до даты прекращения Договора. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор в связи с наступлением оснований, предусмотренных настоящим Разделом 7, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне контроля сторон Договора и препятствующих полному или частичному исполнению соответствующих обязательств по Договору какой-либо стороной, а именно: пожара, неприемлемых условий для транспортного сообщения, разрывом логистических цепочек, забастовок и других актов такого же характера, войны, военных действий, специальных военных операций, блокады, эпидемий, пандемий, террористических актов, запретов государственных органов на экспорт или импорт, отказов иностранных поставщиков от поставки Товара Покупателю (напрямую или через посредников) либо на территорию Российской Федерации в целом, или других обстоятельств такого рода, возникших после вступления Договора в силу, срок исполнения обязательств, затронутых вышеуказанными обстоятельствами, продлевается на период, в течение которого действовали вышеуказанные обстоятельства, но не более 6 (шести) месяцев. Если указанные обстоятельства продолжаются более 6 (шести) месяцев, каждая сторона имеет право на отказ от исполнения обязательств по Договору. В этих случаях ни одна из сторон не имеет права предъявлять претензии другой стороне по возмещению каких-либо убытков.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении соответствующих обстоятельств незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления либо прекращения.

Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки и заключения, выданные Торгово-промышленной палатой России, или другие документы, свидетельствующие о наступлении соответствующих обстоятельств (письма иностранных поставщиков, письменные объяснения Продавца и др.).

При этом Стороны подтверждают, что обстоятельства, указанные в п. 1 ст. 417 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требуют какого-либо доказывания (включая документальное подтверждение) – независимо от того, наступили ли эти обстоятельства на территории Российской Федерации или за ее пределами.

8.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах, указанных в п. 8.1. Договора, лишает соответствующую сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Условия Договора, включая Счет и, если применимо, спецификацию, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Конфиденциальной признается вся информация, касающаяся предмета и условий Договора, сроков и ходе его исполнения, формах и методах исполнения сторонами своих обязательств по Договору, об отношениях сторон в ходе их исполнения, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности любой из сторон.

К конфиденциальной информации относится, в том числе вся информация, полученная Покупателем в связи с заключением и/или исполнением Договора в результате использования личного кабинета на сайте АО «ДИАКОН» по адресу: <http://www.diakonlab.ru>.

К конфиденциальной информации относится также информация, которая в каждом случае имеет гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна» или по своему характеру предназначена только для Покупателя.

9.3. Покупатель обязуется сохранять конфиденциальность полученной информации, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа, использования или распространения такой информации третьим лицам.

Покупатель принимает все необходимые меры для того, чтобы его сотрудники, контрагенты, правопреемники без предварительного согласия Продавца не раскрывали третьим лицам условия настоящего Договора, за исключением случаев, когда информация о Договоре предоставляется компетентным государственным органам по их правомерному требованию и/или в связи с исполнением применимого законодательства.

9.4. Нарушение Покупателем положений настоящего Раздела 9, произошедшее по небрежности, намерению или случайно, является основанием для предъявления Продавцом требования к Покупателю о выплате неустойки в размере 4% от общей суммы оборота между сторонами за последние 12 (двенадцать) месяцев, в которых осуществлялись хозяйственные операции, и о взыскании убытков в части, не покрытой неустойкой.

9.5. Принятые сторонами обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной при заключении и исполнении Договора, не

распространяется на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим сторонам не по вине стороны, получившей соответствующую информацию.

Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные настоящим Разделом 9, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.6. Условия конфиденциальности вступают в силу с момента подписания Договора и действуют в течение всего срока его действия, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения.

9.7. Продавец вправе в маркетинговых целях использовать наименование Покупателя, товарный знак, краткое описание существа взаимоотношений. Покупатель не будет возражать против публикации и размещения Продавцом на своем Интернет – сайте по адресу: <http://www.diakonlab.ru> (а также в рекламных объявлениях, брошюрах и иных подобных материалах) информации о Покупателе, его наименовании, товарном знаке, адресе, номерах телефона, e-mail, и иной контактной информации (например, в разделе «наши партнеры»), успешно реализованных проектах (например, в разделе «наши проекты») и ссылки на факт деловых отношений при условии соблюдения конфиденциальности информации.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Покупатель обязан соблюдать исключительные права Продавца на объекты интеллектуальной собственности, в том числе средства индивидуализации, нормативно-техническую документацию на Товар и не вправе использовать их без письменного согласия Продавца.

10.2. В период действия настоящего договора Покупатель вправе использовать товарные знаки Продавца только в связи с оригинальными товарами, введенными в гражданский оборот Продавцом, в том числе в информационных целях (в рекламе, в каталогах) при демонстрации таких товаров при их продвижении и продаже.

10.3. Ни одно из положений настоящего договора не означает и не может быть истолковано как передача или отчуждение Продавцом Покупателю исключительных прав в отношении объектов интеллектуальной собственности.

10.4. Покупатель не вправе регистрировать и/или поручать третьим лицам регистрировать права на средства индивидуализации, объекты интеллектуальной собственности, идентичные или похожие до степени смешения со средствами индивидуализации или результатами интеллектуальной деятельности Продавца.

## **11. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

11.1. Все уведомления сторон, связанные с исполнением Договора, направляются через Личный кабинет Покупателя, размещенный на официальном сайте АО «ДИАКОН» и/или по электронной почте.

Адресом электронной почты Продавца является адрес [order@diakonlab.ru](mailto:order@diakonlab.ru) и/или иные адреса домена [diakonlab.ru](http://diakonlab.ru), которые будут доведены до сведения Продавца в ходе взаимодействия с Покупателем применительно к заключению и исполнению Договора.

Адресом электронной почты Покупателя является адрес, указанный в разделе «Реквизиты Покупателя» подписанного Договора, а также адрес электронной почты, в отношении которого Продавец имеет достаточные основания полагать, что он принадлежит Покупателю (адрес, с которого обычно ведется отправка сканированных копий учредительных документов, доверенностей, актов, товарных, товарно-транспортных накладных, УПД, сертификатов, лицензий, иных документов, направленных в связи с заключением или исполнением настоящего Договора и/или содержащих графическое изображение печати Покупателя).

ИНН Покупателя является логином, с использованием которого может осуществляться вход в личный кабинет Покупателя на сайте АО «ДИАКОН».

11.2. Направление Продавцом Покупателю подписанного Договора, содержащего ссылку на настоящие Общие условия поставки, является офертой. Оферта не является безотзывной. Срок акцепта оферты: 30 календарных дней с даты направления.

11.3. Акцепт оферты осуществляется путем подписания скан-копии Договора и ее направления Продавцу по адресу электронной почты с доменным именем [diakonlab.ru](http://diakonlab.ru). Стороны признают заключение Договора путем обмена скан-копиями по электронной почте письменной формой заключения Договора. Стороны признают юридическую силу переданных электронной связью договоров, дополнительных соглашений, заявок и уведомлений к ним.

Также акцептом оферты признается совершение любых фактических действий, свидетельствующих о выполнении обязанностей Покупателя по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь: предоставление согласия на поставку товара в порядке, предусмотренном п. 2.4, внесение частичной либо полной оплаты за Товар, приемка Товара путем подписания акта приема-передачи, товарной, товарно-транспортной накладной, УПД, выдача доверенности перевозчику на прием Товара от Продавца.

11.4. В случае направления протокола разногласий в адрес Продавца Договор не считается заключенным, пока сторонами не будут урегулированы все разногласия. Совершение Покупателем до урегулирования разногласий действий, признаваемых в соответствии с п. 11.3 акцептом, считается акцептом оферты, т.е. согласием с Договором, на первоначальных условиях.

11.5. В случае внесения Покупателем в скан-копию несогласованных Сторонами изменений путем использования графических редакторов признается действительной и подписанной сторонами скан-копия Договора, первоначально направленная Продавцом.

11.6. Стороны осуществляют сверку взаимных расчетов не реже 1 раза в год, а также при наличии просроченной дебиторской задолженности свыше 30 календарных дней. Сверка расчетов производится Сторонами путем составления Актов сверки взаимных расчетов и направления их сканированных копий по электронной почте. Стороны определили, что подписанные Акты сверки взаимных расчетов, полученные в виде сканированных копий, будут считаться документами, совершенными в письменной форме. В случае неподписания Покупателем Акта сверки взаимных расчетов и непредоставления в письменной форме мотивированного отказа от подписания в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Покупателем указанного Акта по электронной почте, Акт сверки взаимных расчетов считается принятым Покупателем и подписанным с его стороны.

11.7. Стороны соглашаются при наличии технической возможности обмениваться документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

11.8. Порядок обмена документами через систему электронного документооборота определяется в Приложении № 4 к настоящим Общим условиям.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами, при этом данный порядок разрешения споров не признается сторонами в качестве претензионного порядка, обязательного к соблюдению до обращения в суд. Срок для ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии или ее сканированной копии. В случае если стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

## **13. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

13.1. Руководствуясь ст. 421, 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Покупатель дает Продавцу следующие заверения об обстоятельствах и гарантирует, что Покупатель обладает правоспособностью, финансовой благонадежностью, положительной деловой репутацией, подтвержденным опытом и компетенциями работы на рынке, достаточно оснащенной материально-технической базой для обеспечения высокого стандарта качества своей деятельности в процессе реализации Товара конечным пользователям, подтверждением чего является:

- наличие надлежащей государственной регистрации в качестве юридического лица;
- наличие документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации для законного осуществления деятельности в рамках исполнения договорных обязательств;
- подтверждение полномочий лица, действующих от имени Покупателя, и отсутствия их ограничений;
- неосуществление в отношении Покупателя процедуры ликвидации, отсутствие решения суда о признании его банкротом и введении любой процедуры банкротства;
- отсутствие Покупателя в реестре недобросовестных поставщиков;
- отсутствие в составе учредителей и/или руководящих органов Покупателя дисквалифицированных лиц;
- достаточный уровень платежеспособности Покупателя;
- подтвержденный опыт и компетенции работы, в том числе на рынке медицинских изделий для лабораторной диагностики.

13.2. Покупатель гарантирует, что уплачивает все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также им ведется и подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае нарушения Покупателем любого из заверений, указанных в настоящем разделе, Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. С момента заключения Договора утрачивают силу все предыдущие соглашения и договоренности Сторон, касающиеся предмета Договора.

14.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своих юридических и фактических адресов, номеров телефонов, телефаксов, платежных реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. Неисполнение условий настоящего пункта лишает Стороны права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.

14.3. В случае реорганизации юридического лица, являющегося Стороной настоящего Договора, все его права и обязанности, вытекающие из положений настоящего Договора, переходят к его правопреемнику.

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями и заключенным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.5. Договор может быть изменен или прекращен сторонами посредством заключения письменного соглашения сторон, за исключением случаев, допускающих возможность одностороннего изменения и/или прекращения Договора, предусмотренных настоящими Общими условиями и заключенным Договором.

14.6. Любая из сторон вправе отказаться от заключенного договора в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону письменным уведомлением не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении.

14.7. При прекращении Договора прекращаются все обязательства сторон по Договору, за исключением принятых Продавцом обязательств по поставке Товара, обязательств Покупателя по оплате поставленного Товара, гарантийных обязательств, ответственности за нарушение обязательств и обязательств по соблюдению конфиденциальности.

14.8. Настоящие Общие условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с указанной в них даты, но не ранее даты их размещения в сети Internet.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

### **Акционерное общество «ДИАКОН» (АО ДИАКОН)**

Местонахождение: 142290, Московская обл., г.о. Серпухов, г. Пущино, ул. Грузовая, д. 1А

Тел. (495) 980-63-39, E-mail: sale@diakonlab.ru

ИНН 5039003080, КПП 503901001, ОГРН 1025007770930, ОКПО 39795518

Банковские реквизиты: р/с 40702810301100034476 в АО «АЛЬФА-БАНК»,  
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593

Рекламация № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1. Укажите каталожный номер (артикул) товара согласно каталога АО «ДИАКОН»

2. Выберите один из указанных ниже типов рекламации:

а) Качество (некорректные результаты измерений, ошибки, сбои в работе)

б) Потеря внешнего вида (протечки, замятия, повреждения)

в) Комплектация (пересортица, недокомплект)

3. Наименование товара

*появляется автоматически при правильном заполнении п.1*

4. Дополнительные данные по рекламационному товару:

Товар оплачен компанией

Накладная № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Серия № \_\_\_\_\_ срок годности \_\_\_\_\_

Номер лота \_\_\_\_\_

Кол-во \_\_\_\_\_

5. Укажите информацию о конечном пользователе рекламационного товара:

Организация (конечный пользователь) \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

СУТЬ ПРЕТЕНЗИИ:

Фото, скриншоты и дополнительные файлы по рекламации

Прикрепить  
файлы

Убедитесь, что все необходимые данные указаны верно

Отправить рекламацию

Рекламация № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1. Укажите каталожный номер (артикул) товара согласно каталога АО «ДИАКОН»

2. Выберите один из указанных ниже типов рекламации:

а) Качество (некорректные результаты измерений, ошибки, сбои в работе)

б) Потеря внешнего вида (протечки, замятия, повреждения)

в) Комплектация (пересортица, недокомплект)

3. Наименование товара

Сенсор глюкозы (картридж для Super GL/GL Ambulance)

появляется автоматически при правильном заполнении п.1

4. Дополнительные данные по рекламационному товару:

Товар оплачен компанией \_\_\_\_\_

Накладная № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Серия № \_\_\_\_\_ срок годности \_\_\_\_\_

Номер лота \_\_\_\_\_

Кол-во \_\_\_\_\_

5\* К какому оборудованию относится рекламационный товар

Super GL

Super GL

Super GL compact

\* появляется автоматически при правильном вводе п.1 и выборе сенсора

с дальнейшим ручным отбором одной из представленных 4-х моделей:

серийный номер прибора \_\_\_\_\_ версия ПО прибора \_\_\_\_\_ дата крайнего ТО \_\_\_\_\_

Результат проведения калибровки прибора, приложить распечатанный документ (прикрепить файл)

6. Укажите информацию о конечном пользователе рекламационного товара:

Организация (конечный пользователь) \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

СУТЬ ПРЕТЕНЗИИ:

---

---

---

Фото, скриншоты и дополнительные файлы по рекламации

Прикрепить  
файлы

**Убедитесь, что все необходимые данные указаны верно**

Отправить рекламацию

## Заявка на проведение пуско-наладочных работ

КОМУ: Наименование организации: АО «ДИАКОН»	ОТ КОГО: *Наименование организации (Покупателя):
Фактический адрес: 142290, Московская область, г.о. Серпухов, г. Пушкино, ул. Грузовая, д.1А	*Фактический адрес установки прибора (адрес и название ЛПУ):
Телефон/факс: (495) 980-63-39 или -38	*Телефон ЛПУ:  *Контактное лицо в ЛПУ:
Эл. Почта: pribor@diakonlab.ru сайт: www.diakonlab.ru	Эл. Почта ЛПУ:

\*Наименование и номер прибора: \_\_\_\_\_

\*Дата получения прибора пользователем: \_\_\_\_\_

\*Наличие и состав стартового комплекта реагентов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Готовность помещения и персонала: \_\_\_\_\_

\*Сроки проведения пуско-наладочных работ: \_\_\_\_\_

\*Примечание: (укажите стоимость, включенную в договор поставки)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*- поля, обязательные для заполнения

Ответственный менеджер

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 ФИО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сборочная накладная № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

---

Основание:

Место для штрих-кода

Продвец:

Покупатель:

Склад:

Код:

№	Наряд на комплектацию

№	Артикул	Товар	Серия	Срок годности	Количество	

---

Отпустил \_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_

## Соглашение об обмене электронными документами

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящим Соглашением Стороны регламентировали порядок организации между Сторонами защищенного электронного документооборота по всем заключенным между Сторонами договорам, в целях оптимизации обмена первичными учетными документами между Сторонами в электронной форме с использованием средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) программного комплекса с функциями шифрования и электронной подписи (далее – ЭП).

1.2. Стороны признают электронные документы (далее – ЭД), заверенные электронной подписью, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

1.3. При реализации настоящего Соглашения Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.4. Стороны пришли к соглашению о том, что основные понятия, используемые для целей Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и установленные в ст. 2 указанного Закона применяются к настоящему Соглашению. В случае изменения определения вышеуказанных терминов в результате внесения изменения в действующее законодательство РФ, применению будет подлежать определение, содержащееся в федеральных законах, подзаконных актах и иных нормативно-правовых документах.

1.5. Стороны признают, что использование СКЗИ, которые реализуют шифрование и ЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон, защиты от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- электронный документ исходит от Стороны, его передавшей;
- электронный документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии Сторон (подтверждение целостности и подлинности документа) при положительном результате проверки ЭП;
- фактом доставки электронного документа является отражение в личном кабинете пользователя системы электронного документооборота (далее – Система) соответствующего статуса документа.

### 2. Технические условия

2.1. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет, а также с использованием своих технических возможностей, приобретает, устанавливает и обеспечивает функционирование программного обеспечения, каналов связи, СКЗИ с функциями ЭП, подключение к сети «Интернет».

2.2. Изготовление и сертификацию ключей шифрования и ЭП Стороны осуществляют самостоятельно и за свой счет путем обращения в удостоверяющий центр (далее – УЦ) по своему выбору.

2.3. Электронные документы, которые передаются по настоящему Соглашению, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП). Далее в качестве ЭП подразумевается УКЭП.

2.4. Виды документов, передаваемых Сторонами в системе электронного документооборота: договоры, дополнительные соглашения к ним, спецификации, уведомления, счета на оплату, счета-фактуры, товарные накладные, универсальные передаточные документы, акты сверки расчетов, акты выполненных работ (услуг), мотивированные отказы, деловая переписка и иные документы.

2.5. Подписанный электронный документ порождает обязательства Сторон, установленные Соглашением и Договором, если передающей стороной он должным образом оформлен, подписан ЭП, а принимающей стороной получен, проверен и принят к обработке в установленном Соглашением порядке.

### 3. Общие принципы электронного документооборота

3.1. Каждая из Сторон при подписании ЭД применяет свой ключ ЭП, а при проверке подписи - ключ проверки ЭП, записанный в сертификате ключа проверки ЭП, другой стороны.

3.2. Стороны обязуются использовать только Сертификаты ЭП, выданные УЦ, аккредитованными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

### 3.3. Стороны признают, что:

- внесение изменений в подписанный электронный документ дает отрицательный результат проверки ЭП;
- каждая сторона несет ответственность за сохранность своего ключа ЭП и за действия своего персонала при использовании средств ЭП;
- моментом наступления юридической значимости подписанного ЭД является момент получения этого документа через Систему принимающей стороной и отраженный в журнале.

3.4. Средства ЭП должны быть встроены в Систему. Стороны признают эти средства достаточными для подписания ЭД и проверки подлинности ЭП.

## 4. Обязанности Сторон

### 4.1. Стороны обязуются:

4.1.1. Самостоятельно укомплектовать Систему необходимыми программно-техническими средствами и общесистемным программным обеспечением.

4.1.2. Назначить лиц, ответственных за работу с Системой в соответствии с настоящим Соглашением.

4.1.3. Назначить лиц, отвечающих за генерацию, учет, обмен и сохранность ключей, используемых в Системе, за защиту от несанкционированного доступа и за поддержание средств ЭП Системы в рабочем состоянии.

4.1.4. Своевременно производить плановую замену ключей ЭП и соответствующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с регламентом УЦ и (или) действующего законодательства.

4.1.5. Немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования ключей ЭП. При этом работа в Системе приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.

4.1.6. Принимать на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

4.1.7. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии входящие в Систему программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот.

4.1.8. Своевременно (не менее чем за три дня) уведомлять друг друга об изменении своего фактического места нахождения, сетевого адреса в интернете, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон и исполнения обязательств по Соглашению.

4.1.9. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой стороне вследствие использования Системы.

4.1.10. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих электронному документообороту.

4.1.11. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Стороны обязуются своевременно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

4.1.12. Строго выполнять требования технической и эксплуатационной документации к программному и аппаратному обеспечению Системы.

4.1.13. Разработать и выполнять мероприятия по обеспечению конфиденциальности, целостности и сохранности программных средств Системы, передаваемых подписанных ЭД, протоколов регистрации событий, действующей ключевой информации и парольной информации, используемой для доступа в Систему.

4.1.14. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места ответственного лица таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими допуска к работе с ней, а также исключить возможность использования средств ЭП не уполномоченными на это лицами.

4.1.15. Обеспечивать сохранение в тайне сведений по вопросам технологии защиты информации, используемых при обмене ЭД между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.16. Поддерживать системное время программно-аппаратных средств Системы в соответствии с текущим астрономическим временем с точностью до пяти минут. Стороны признают в качестве единой шкалы времени время GMT с учетом часового пояса г. Москвы.

4.1.17. Направлять другой стороне и обеспечивать прием от другой стороны подписанных ЭД с контролем целостности и авторства в случаях и в сроки, которые установлены Соглашением и (или) положениями договоров, заключенных между Сторонами.

4.1.18. Принимать к исполнению ЭД в установленные Соглашением и (или) договорами сроки, если ЭД получены через Систему, подписаны УКЭП и данная подпись была успешно проверена.

4.1.19. При осуществлении операций на основании полученных по Системе ЭД руководствоваться требованиями законодательства Российской Федерации, а также условиями договоров, заключенных между Сторонами, и настоящего Соглашения.

4.1.20. Стороны организуют архивное хранение подписанных ЭД в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

## 5. Права Сторон

5.1. Стороны имеют право:

5.1.1. Ограничивать и приостанавливать использование Системы в случаях ненадлежащего исполнения другой стороной Соглашения с отправкой письменного уведомления не позднее трех дней с даты приостановления, а по требованию компетентных государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Производить замену программно-аппаратного обеспечения Системы с предварительным уведомлением не менее чем за три рабочих дня другой стороны.

5.1.3. Производить плановую замену ключа ЭП, ключа проверки ЭП и сертификата ключа проверки ЭП по своей инициативе с уведомлением другой стороны не менее чем за два рабочих дня.

### 6. Ответственность Сторон и риски убытков

6.1. Стороны несут ответственность за содержание любого подписанного ЭД при условии подтверждения подлинности ЭП.

6.2. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и порядок использования ключей ЭП.

6.3. Сторона, допустившая компрометацию ключа ЭП (утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации), несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП, до момента официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата и конкретных документов, подписанных указанным ключом. Уведомление должно быть направлено в течение трех дней с момента, когда Стороне стало известно о компрометации ключа.

6.4. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски. В случае возникновения убытков сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Соглашению, несет ответственность перед другой стороной за возникшие убытки.

6.5. Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, от имени которой ЭД подписан ЭП.

6.6. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензии по электронному документу, при наличии подтверждения другой Стороной факта получения такого документа, а другая Сторона не может представить спорный электронный документ, виновной признается Сторона, не представившая спорный документ.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ей обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.8. В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию Стороны несут ответственность по обязательствам, возникшим до прекращения действия Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Порядок создания ключа ЭП, сертификатов ключей, их использования и передачи

7.1. Ключ ЭП, ключ проверки ЭП и соответствующий сертификат ключа проверки ЭП создаются средствами ЭП Сторон или покупаются у сторонних организаций.

7.2. Удостоверяющий центр, который используется для выдачи сертификатов, должен соответствовать всем требованиям к аккредитованным удостоверяющим центрам, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности ключей ЭП.

7.4. При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях в компрометации),

используемого для формирования УКЭП, сторона должна:

- заблокировать скомпрометированный ключ ЭП в Системе и немедленно (если невозможно, то в течение трех рабочих дней) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;
- произвести генерацию нового ключа ЭП, ключа проверки ЭП и выпустить в УЦ новый сертификат ключа проверки ЭП;
- внести в список отозванных сертификатов своего УЦ серийный номер скомпрометированного сертификата.

## 8. Порядок смены ключей шифрования и ЭП

8.1. Порядок выдачи, замены ключей шифрования и ЭП, сертификатов ключей подписи, в том числе в случаях их компрометации, для Сторон определяется в соответствии с действующими регламентами УЦ взаимодействующих Сторон.